

ACOPIFY — GUÍA COMPLETA

Para Influencers, Creadores de Contenido y Aliados

Sitio web: <https://www.acopify.com>

Idioma: Español (Latinoamérica)

Costo para el usuario: 100% GRATIS

¿QUÉ ES ACOPIFY?

Acopify es una plataforma web gratuita que conecta a personas que quieren donar con centros de acopio que necesitan ayuda, todo en tiempo real.

Fue creada para resolver un problema muy concreto después del terremoto en Venezuela:

“¿A dónde llevo lo que quiero donar, y qué necesitan ahí ahora mismo?”

Antes de Acopify, las donaciones llegaban de forma descoordinada. La gente no sabía dónde quedaban los centros de acopio, qué necesitaban, ni cómo contactarlos. Los centros pequeños recolectaban insumos pero no tenían visibilidad. Se duplicaban esfuerzos y se perdía tiempo valioso.

Acopify centraliza toda esa información en un solo lugar, accesible desde el teléfono o la computadora, sin necesidad de descargar ninguna app.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- **URGENCIA:** En una emergencia, cada minuto cuenta. Acopify permite que un donante encuentre el centro más cercano y sepa qué necesita en menos de un minuto.
- **PRECISIÓN:** Cada centro tiene su ubicación exacta en un mapa interactivo, con dirección detallada y coordenadas GPS.
- **TIEMPO REAL:** Cuando un centro actualiza sus necesidades, los donantes lo ven al instante. No hay información desactualizada.
- **ACCESIBLE PARA TODOS:** Es gratis, funciona desde cualquier navegador y no requiere instalar nada.
- **TRANSPARENCIA:** Cualquiera puede reportar un centro si la información parece incorrecta o sospechosa.

LOS 2 TIPOS DE USUARIO

Acopify fue diseñada para 2 personas:

1. **DONADOR:** Quiere ayudar y necesita saber DÓNDE llevar su donación y QUÉ necesitan.
2. **ORGANIZADOR DE CENTRO DE ACOPIO:** Tiene un centro y quiere hacerlo visible para recibir ayuda.

El registro de centros es ABIERTO: cualquier persona puede crear uno sin necesidad de aprobación previa. Esto es intencional — en una emergencia no hay tiempo para burocracias.

SECCIÓN 1: LO QUE PUEDE HACER UN DONADOR

El donador NO necesita cuenta. Todo lo puede hacer sin registrarse.

1.1 ONBOARDING (PRIMERA VEZ)

Al entrar a www.acopify.com por primera vez:

1. Ves una pantalla de bienvenida con un hero visual impactante y un contador en vivo de cuántos centros de acopio están registrados.
2. Seleccionas tu ubicación: "Venezuela" u "Otros países".
3. Seleccionas tu rol: "Donador" o "Centro de acopio".
4. Si eliges "Donador", al presionar "Finalizar" vas directo al mapa.
5. Si eliges "Centro de acopio", te redirige a crear tu cuenta.

1.2 VER CENTROS EN EL MAPA INTERACTIVO

La pantalla principal del donador es un MAPA DE VENEZUELA (OpenStreetMap + Leaflet) con todos los centros de acopio marcados como pines azules.

Funciones del mapa:

- ZOOM IN / ZOOM OUT: Acercarte o alejarte para ver tu zona.
- BÚSQUEDA: Hay una barra de búsqueda flotante donde puedes escribir el nombre de un centro o una zona (ej: "Caracas", "San Cristóbal", "Cruz Roja"). Los resultados se filtran al instante.
- FILTROS AVANZADOS:
 - Filtrar por ESTADO (ej: mostrar solo centros en Zulia).
 - Filtrar por DISTANCIA MÁXIMA (ej: solo centros a menos de 10km).
 - Para el filtro de distancia, necesitas activar tu ubicación.
- BOTÓN "UBICARME": Un botón de GPS que detecta tu posición y centra el mapa en donde estás. También ordena los centros por cercanía.
- TOQUE EN UN PIN: Al tocar un pin en el mapa, aparece una tarjeta rápida del centro con:
 - Nombre del centro.
 - Nivel de prioridad (Alta, Media o Operativo) basado en cuántas necesidades tiene registradas.
 - Las primeras 4 necesidades urgentes (ej: "Agua", "Medicinas").
 - Botón "Ver detalle completo" para ir a la página del centro.

1.3 VER CENTROS EN LISTA

Si prefieres no usar el mapa, puedes cambiar a VISTA DE LISTA con los botones "Mapa" / "Lista" en la barra superior, o deslizando la bandeja inferior hacia arriba.

La lista muestra tarjetas para cada centro con:

- Nombre del centro.
- Dirección completa.
- Distancia desde tu ubicación (si activaste GPS) — ej: "a 2.3km".
- Indicador de qué categorías de insumos acepta (si aplica).
- Las necesidades urgentes del momento.
- Código de color por prioridad:
 - ● ROJO = Alta prioridad (3+ necesidades registradas).
 - ● NARANJA = Prioridad media (1-2 necesidades).
 - ● AZUL = Operativo (sin necesidades urgentes en este momento).
- Botón "Ruta": Abre Google Maps con la ruta desde tu ubicación.
- Botón "Detalles": Va a la página completa del centro.

1.4 VER EL DETALLE COMPLETO DE UN CENTRO

Al entrar al detalle de un centro, ves TODO lo que necesitas saber:

- NOMBRE y DESCRIPCIÓN del centro.
- DIRECCIÓN COMPLETA: País, Estado, Ciudad, Municipio, Barrio, Calle, Piso/Apartamento.
- MAPA de la ubicación exacta del centro (con pin y zoom).
- INSUMOS QUE NECESITA ahora mismo, organizados por categoría:
 - 💧 Agua y Alimentos
 - 💊 Insumos Médicos
 - 🧼 Higiene Personal
 - 🛖 Para Rescatistas
 - 🛠 Equipos de Apoyo
 - 🧸 Refugio y Ropa
 - 📦 Otros
- Si el centro definió restricciones, un badge dice "Solo acepta: ..."
(ej: "Solo acepta: Agua y Alimentos, Insumos Médicos").
- Cada insumo tiene una PRIORIDAD visible: Alta, Media o Baja.
- Botón "Lista completa de insumos" que abre un modal grande con todos los insumos agrupados por categoría.
- DÍAS Y HORARIOS de atención (ej: Lunes a Viernes, 8:00 AM - 6:00 PM).
- CONTACTO con botones grandes y directos:
 - 📞 LLAMADA DIRECTA: Un botón azul que abre la app de teléfono.
 - 💬 WHATSAPP: Un botón verde que abre WhatsApp directo con el número.
 - Puede haber múltiples números de teléfono y WhatsApp.
- ESTADO DEL CENTRO en tiempo real:
 - "Recibiendo Donaciones" (si tiene necesidades activas).
 - "Operativo" (si no tiene necesidades urgentes).
- CUÁNDO FUE ACTUALIZADO: "Hace 5 min", "Hace 2 h", etc.

1.5 COMPARTIR UN CENTRO COMO HISTORIA

Cada centro tiene un botón "Compartir historia" que genera una imagen profesional en formato 9:16 (1080×1920 px) perfecta para Instagram Stories o estados de WhatsApp.

La imagen incluye:

- Un mapa estilizado centrado en el centro con un pin rojo.
- El nombre del centro en texto blanco.
- La dirección y ubicación (País, Estado).
- El branding de Acopify (logo con estrella).

Al presionar "Compartir historia":

- Se copia automáticamente el LINK DIRECTO al centro en el portapapeles.

- Se abre un modal con la imagen generada.
- Botón "Compartir": Usa la función nativa del teléfono para compartir la imagen a cualquier app (Instagram, WhatsApp, Twitter, etc.).
- Botón "Descargar": Guarda la imagen como PNG en tu teléfono.
- Un chip verde dice: "Link directo al centro de acopio, copiado".
- Un toast temporal dice: "Un link del centro de acopio fue copiado. Comparte la imagen y pega el link directo..."

Esto permite que cualquier persona difunda un centro en sus redes con un solo toque, y que quienes vean la historia puedan acceder al centro directamente con el link.

1.6 ABRIR RUTA EN GOOGLE MAPS

Desde la lista de centros, el botón "Ruta" abre Google Maps en una nueva pestaña con las coordenadas del centro como destino, para que puedas navegar hasta allá con la app.

1.7 REPORTAR UN CENTRO

Si ves información incorrecta o sospechosa en un centro, puedes reportarlo. El reporte es anónimo y sirve para mantener la calidad de los datos.

SECCIÓN 2: LO QUE PUEDE HACER UN ORGANIZADOR

El organizador Sí necesita una cuenta para crear y gestionar centros.

2.1 CREAR UNA CUENTA

Hay 2 formas de registrarse:

- CON CORREO ELECTRÓNICO: Pones tu nombre, email y contraseña (mínimo 6 caracteres). Es instantáneo.
- CON GOOGLE: Un solo clic con tu cuenta de Google.

También puedes recuperar tu contraseña si la olvidaste (se envía un email

de restablecimiento).

IMPORTANTE: Solo debes crear una cuenta si vas a registrar uno o varios centros de acopio. Los donadores NO necesitan cuenta.

2.2 REGISTRAR UN CENTRO DE ACOPIO

Al registrar un centro, completas un formulario con toda la información necesaria. Todo en una sola página:

✓ UBICACIÓN EN EL MAPA:

- Ves un mapa con un pin rojo fijo en el centro.
- Mueves el mapa para posicionar el pin exactamente donde está tu centro.
- O presionas "Estoy aquí" si estás físicamente en el lugar y el GPS posiciona el pin automáticamente.
- Las coordenadas GPS se muestran en tiempo real mientras mueves el mapa.

✓ INFORMACIÓN BÁSICA:

- Nombre del centro (obligatorio).
- Descripción (opcional).

✓ QUÉ INSUMOS ACEPTA:

- Puedes marcar categorías específicas que tu centro recibe (ej: solo Agua y Alimentos + Insumos Médicos).
- Si no marcas ninguna, se entiende que aceptas todo tipo de donaciones.

✓ DIRECCIÓN COMPLETA:

- País (menú desplegable con todos los países del mundo). Venezuela viene preseleccionado.
- Estado/Provincia (menú desplegable que se llena automáticamente al seleccionar el país).
- Municipio (para Venezuela, con autocompletado).
- Ciudad (autocompletado basado en estado/municipio seleccionado).
- Calle/Avenida (texto libre, obligatorio).
- Piso/Apartamento (opcional).

✓ CONTACTO (múltiples números):

- Teléfonos para llamadas directas: Puedes agregar varios.
- Números de WhatsApp: Puedes agregar varios.
- Todos son opcionales, pero se recomienda al menos uno.

✓ DÍAS Y HORARIOS:

- Marcas qué días está abierto el centro.

- Para cada día, seleccionas horario de apertura y cierre.

Al presionar "REGISTRAR CENTRO", el centro se publica inmediatamente y aparece en el mapa para que todos los donantes lo vean.

2.3 PANEL "MI CENTRO" — TU DASHBOARD

La sección "Mi Centro" es tu panel de control. Aquí ves:

- TARJETAS de todos los centros que administras (puedes tener varios).
- Cada tarjeta muestra el nombre del centro y acciones disponibles.
- Botón "Registrar Nuevo Centro" para agregar otro centro.
- Sección de "Invitaciones" (si alguien te invitó a colaborar en su centro — ver sección Colaboradores más abajo).
- Sección "Centros donde colaboro" (centros de otros donde participas).

Si no has iniciado sesión, la página te muestra el formulario de login directamente, con una nota clara: "Solo debes crear una cuenta si vas a registrar uno o varios centros de acopio."

2.4 EDITAR TU CENTRO

Puedes editar cualquier dato de tu centro en cualquier momento:

- Nombre, descripción, dirección.
- Ubicación en el mapa (mover el pin).
- Números de contacto (agregar, quitar, modificar).
- Horarios de atención.
- Categorías de insumos que acepta.

Los cambios se publican al instante.

2.5 GESTIONAR INSUMOS / NECESIDADES

Esta es una de las funciones más poderosas de Acopify.

Desde "Mi Centro", cada centro tiene un botón para ir a la "Lista de Recursos". Ahí puedes:

- VER todos los insumos que has registrado, organizados por categoría.
- AGREGAR nuevos insumos:

1. Eliges una CATEGORÍA (Agua y Alimentos, Insumos Médicos, Higiene, Rescatistas, Equipos, Refugio y Ropa).
 2. Escribes el NOMBRE del insumo (ej: "Agua potable", "Gasas", "Suero fisiológico").
 3. Puedes agregar VARIOS DE UNA VEZ separándolos con comas.
 4. Seleccionas la PRIORIDAD: Alta, Media o Baja.
 5. Presionas "Guardar".
- ELIMINAR insumos cuando ya fueron cubiertos.
 - MARCAR como cubiertos (tachado visual).

TODO ESTO SE VE EN TIEMPO REAL. Si agregas "Agua potable" como necesidad urgente, cualquier donante que esté viendo tu centro en ese momento lo ve aparecer instantáneamente, sin recargar la página.

2.6 COLABORADORES (CO-GESTIÓN)

Un centro puede tener VARIOS administradores. El dueño original puede invitar a otras personas a colaborar en la gestión del centro.

COMO DUEÑO DEL CENTRO:

- En la página de edición del centro, hay una sección "Colaboradores".
- Puedes INVITAR a alguien escribiendo su email.
- La persona invitada verá la invitación en su panel "Mi Centro".
- Puedes CANCELAR una invitación pendiente.
- Puedes ELIMINAR un colaborador confirmado.
- Puedes TRANSFERIR la propiedad del centro a un colaborador (tú dejas de ser dueño y esa persona toma el control completo).

COMO COLABORADOR INVITADO:

- En tu panel "Mi Centro" aparece una sección "Invitaciones".
- Puedes ACEPTAR o RECHAZAR cada invitación.
- Si aceptas, el centro aparece en tu sección "Centros donde colaboro".
- Como colaborador puedes EDITAR la información del centro (nombre, descripción, dirección, contacto, horarios, necesidades).
- Puedes dejar de colaborar en cualquier momento ("Dejar de colaborar").

Esto es útil cuando un centro tiene varios voluntarios que necesitan actualizar la información de forma independiente.

2.7 COMPARTIR TU CENTRO COMO HISTORIA

Desde "Mi Centro", cada centro que administras o donde colaboras tiene un botón "Compartir historia" que genera la misma imagen profesional 9:16 descrita en la sección 1.5. Puedes compartirla en tus redes para que más donantes te encuentren.

2.8 AJUSTES DE CUENTA

Desde el icono de configuración () en "Mi Centro":

- Puedes cambiar tu NOMBRE.
- Ves tu EMAIL (no se puede cambiar).
- Puedes agregar/cambiar tu NÚMERO DE TELÉFONO personal.
- Puedes CERRAR SESIÓN.

SECCIÓN 3: BENEFICIOS CLAVE PARA COMUNICAR

Al hablar de Acopify en tus redes, estos son los mensajes más importantes a transmitir:

PARA DONADORES:

- ✓ "Encuentra el centro de acopio más cercano a ti en segundos."
- ✓ "Sabes exactamente qué necesitan AHORA MISMO, en tiempo real."
- ✓ "Puedes llamar o escribir por WhatsApp al centro con un solo toque."
- ✓ "Te dice la ruta para llegar en Google Maps."
- ✓ "No necesitas descargar nada ni crear cuenta. Entrás y listo."
- ✓ "Puedes compartir cualquier centro como historia de Instagram."
- ✓ "Es 100% gratis."

PARA ORGANIZADORES DE CENTROS:

- ✓ "Registra tu centro en minutos y hazlo visible para miles de personas."
- ✓ "Actualiza lo que necesitas en tiempo real — los donantes lo ven al instante."

- ✓ "Ubicación exacta en el mapa con GPS — no hay confusión de dirección."
- ✓ "Puedes agregar múltiples números de contacto y WhatsApp."
- ✓ "Puedes invitar a otros voluntarios a co-gestionar tu centro."
- ✓ "No necesitas aprobación — tu centro se publica de inmediato."
- ✓ "Es 100% gratis."

SECCIÓN 4: GUÍA PASO A PASO PARA DONADORES

PASO 1: Abre www.acopify.com desde tu dispositivo.

PASO 2: Selecciona tu país, rol y finaliza.

- Selecciona "Venezuela" (o "Otros países").
- Selecciona "Donador".
- Presiona "Finalizar".

PASO 3: Explora el mapa y acepta permisos de ubicación.

registrados. Si el navegador te pide permiso de ubicación, acepta para que el mapa se centre en tu zona.

PASO 4: Usa el buscador o filtros para localizar centros.

- Usa la barra de búsqueda arriba ("Buscar por nombre o zona...").
- O usa los filtros (botón del embudo) para filtrar por estado o distancia máxima.

PASO 5: Revisa el detalle completo del centro elegido.

- Presiona "Ver detalle completo" para toda la información.

PASO 6: Contacta al centro vía teléfono o WhatsApp.

- Revisa los insumos que necesita (organizados por categoría).
- Revisa los días y horarios de atención.
- Presiona el botón de LLAMADA (azul) o WHATSAPP (verde) para contactar al centro y coordinar tu donación.

PASO 7: Usa el botón "Ruta" para ir con Google Maps.

- Desde la lista, presiona "Ruta" para abrir Google Maps.

PASO 8: Difunde el centro usando "Compartir historia".

- En el detalle del centro, presiona "Compartir historia".
- Se genera una imagen 9:16 profesional.
- Se copia el link directo al centro.
- Presiona "Compartir" para enviarlo a Instagram, WhatsApp, etc.
- O "Descargar" para guardar la imagen.

SECCIÓN 5: GUÍA PARA ORGANIZADORES

PASO 1: Ingresa a www.acopify.com.

PASO 2: Selecciona rol de "Centro de acopio".

- Selecciona "Venezuela" (o "Otros países").
- Selecciona "Centro de acopio".
- Presiona "Finalizar".
- Te lleva a la pantalla de login.

PASO 3: Crea una cuenta o inicia sesión.

Si no tienes cuenta → Presiona "Crear cuenta" e ingresa tu nombre, email y contraseña.

PASO 4: Completa el formulario de registro del centro.

Completa:

- a) MAPA: Mueve el mapa para poner el pin en la ubicación exacta de tu centro. O presiona "Estoy aquí" si estás ahí.
- b) NOMBRE: El nombre de tu centro (ej: "Centro de Acopio Parroquia San José").
- c) DESCRIPCIÓN (opcional): Un texto breve sobre tu centro.
- d) INSUMOS QUE ACEPTA: Marca las categorías que recibes.
Si no marcas ninguna = aceptas todo.
- e) DIRECCIÓN: País → Estado → Municipio → Ciudad → Calle.
- f) CONTACTO: Agrega uno o más teléfonos y/o WhatsApps.
- g) HORARIOS: Marca los días y pon los horarios.

PASO 5: Revisa y publica tu centro.

¡Listo! Tu centro ya está visible en el mapa para todos.

PASO 6: Agrega los insumos necesarios desde "Mi Centro".

- Ve a "Mi Centro" (en la barra de navegación inferior).
- Toca tu centro → "Lista de Recursos".
- Presiona "Agregar insumos necesarios".
- Selecciona categoría, escribe el nombre, pon la prioridad.
- Presiona "Guardar".

→ Los donantes lo ven al instante.

PASO 7: Mantén actualizada la lista de recursos.

- Vuelve a la lista de recursos.
- Elimina lo que ya tienes.
- Agrega lo que te falta.

PASO 8: Edita la información del centro si es necesario.

- "Mi Centro" → Toca "Editar" en tu centro.
- Cambia lo que necesites y guarda.

PASO 9: Invita a colaboradores para gestionar el centro.

- "Mi Centro" → "Editar" → baja hasta "Colaboradores".
- Escribe el email de la persona.
- La persona debe tener cuenta en Acopify.
- Acepta la invitación desde su panel "Mi Centro".

PASO 10: Genera historias para redes sociales.




- "Mi Centro" → Botón "Compartir historia".
- Comparte la imagen generada en Instagram, WhatsApp, etc.

DATOS TÉCNICOS ÚTILES






- Funciona en cualquier navegador moderno (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- Diseñado MOBILE-FIRST: se ve perfecto en celulares.
- También funciona bien en tablets y computadoras de escritorio.
- Los datos se actualizan en TIEMPO REAL (no hay que recargar la página).
- Soporta más de 250 países con sus estados/provincias y ciudades.
- El catálogo de ciudades para Venezuela está especialmente detallado.
- El contacto se puede hacer directamente por teléfono o WhatsApp con un solo toque en el botón correspondiente.
- Las imágenes para historias se generan 100% en el dispositivo — no se sube nada a un servidor.

NAVEGACIÓN DE LA APP

La aplicación tiene una barra de navegación inferior con 3 secciones principales:

-  INICIO → Pantalla de bienvenida / Onboarding.
-  DONDE DONAR → Mapa interactivo + Lista de centros.
-  MI CENTRO → Panel del organizador (login requerido).

Páginas adicionales:

-  AJUSTES → Perfil y configuración de cuenta.
-  LISTA DE RECURSOS → Insumos registrados de un centro.
-  AGREGAR INSUMO → Formulario para agregar un insumo nuevo.
-  EDITAR CENTRO → Modificar datos de un centro existente.
-  DETALLE DEL CENTRO → Vista pública completa de un centro.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

P: ¿Necesito descargar una app?

R: No. Acopify funciona directamente desde el navegador web de tu celular o computadora. Solo entra a www.acopify.com.

P: ¿Cuánto cuesta?

R: Nada. Acopify es 100% gratuito para donadores y organizadores.

P: ¿Necesito crear una cuenta para donar?

R: No. Solo necesitas cuenta si vas a registrar un centro de acopio.

Los donadores pueden buscar, ver centros y contactarlos sin cuenta.

P: ¿Puedo registrar más de un centro?

R: Sí. Puedes registrar tantos centros como necesites.

P: ¿Puedo tener varios administradores en un centro?

R: Sí. El dueño puede invitar colaboradores por email. Los colaboradores pueden editar la información y las necesidades del centro.

P: ¿Puedo transferir mi centro a otra persona?

R: Sí. El dueño puede transferir la propiedad a un colaborador confirmado.

P: ¿Las necesidades se actualizan en tiempo real?

R: Sí. Cualquier cambio que hagas en los insumos aparece al instante para todos los donantes que estén viendo tu centro.

P: ¿Funciona fuera de Venezuela?

R: Sí. Aunque fue creado para la emergencia en Venezuela, soporta cualquier país del mundo. Puedes registrar centros en cualquier lugar.

P: ¿Es seguro? ¿Alguien puede editar mi centro?

R: Sí, es seguro. Solo el dueño del centro (y los colaboradores que

invite) pueden editar la información. Cada acción está protegida por autenticación.

P: ¿Qué puedo hacer si veo un centro con información falsa?

R: Puedes reportarlo. El sistema registra el reporte para que se pueda revisar.

P: ¿Puedo compartir un centro en mis redes sociales?

R: Sí. Cada centro tiene un botón "Compartir historia" que genera una imagen profesional 9:16 lista para Instagram Stories o estados de WhatsApp, y copia el link directo al centro.

=====
=====

MENSAJE SUGERIDO PARA REDES

OPCIÓN 1 (Corto - Para Stories/Tweets):

"🌟 ¿Quieres ayudar pero no sabes a dónde llevar tu donación?
Entra a Acopify.com → Encuentra el centro de acopio más cercano
→ Ve qué necesitan EN ESTE MOMENTO → Contacta con un toque.
¡Gratis y sin descargar nada! 🇻🇪❤️ #Acopify #Venezuela"

OPCIÓN 2 (Para Organizadores):

"Si tienes un centro de acopio, regístralo GRATIS en Acopify.com
para que miles de personas sepan dónde estás y qué necesitas.
Actualiza tus necesidades en tiempo real. Los donantes lo ven
al instante. 📍🇻🇪 #Acopify #CentrosDeAcopio"

OPCIÓN 3 (Explicativo - Para Posts/Videos):

"Acopify es una plataforma GRATUITA que conecta donantes con
centros de acopio en Venezuela. Como donante, abres la página y
ves un mapa con todos los centros, qué necesitan, y puedes
llamarlos o escribirles por WhatsApp con un solo toque. Como
organizador, registras tu centro en minutos y publicas tus
necesidades en tiempo real. Todo gratis, sin descargar nada.
Entra a www.acopify.com ❤️ #Acopify"

FIN DEL DOCUMENTO

Versión: 1.0

Fecha de creación: Junio 2026

Sitio web: <https://www.acopify.com>